

HÁZIREND ÉS TOVÁBBI GYAKORLATI TUDNIVALÓK

1. Időpont foglalás menete

- Időpontot foglalni az online foglaló rendszerünkön keresztül tudsz. Foglalni egész órát vagy órákat van lehetőséged. Minden megkezdett óra egész órának számít, amelyre a teljes óra díjat felszámítjuk a későbbiekben.
- A foglalásról visszaigazoló e-mailt küldünk, amelyben a foglalásod adatai megtalálható.
- Kizárólag a visszaigazolt foglalást tudjuk érvényesnek tekinteni, kérjük minden esetben győződj meg a visszaigazoló email megérkezéséről.
- Amennyiben valamilyen oknál fogva nem kaptad meg az e-mailt, kérjük írd az info@erlafilm.hu e-mail címre és utána járunk a problémának.

2. Időpont foglalás vissza mondása vagy módosításának menete

- Foglalásodat a foglaláskor megkapott visszaigazoló e-mailben található azonosítóra hivatkozva, írásban tudod módosítani, vagy adott esetben lemondani, a info@erlafilm.hu e-mail címen keresztül.

Visszaigazolt foglalás esetén:

- Módosítást és lemondást díjmentesen a foglalt időpont előtt minimum 48 órával fogadunk el.
- 48 órán belüli lemondás esetén a bérleti díj 100%-a fizetendő.
- Amennyiben a foglalt időpontban nem jelentek meg, a bérleti díj 100%-a fizetendő.
- Módosításnak akkor fogadunk el egy foglalást, ha az az eredeti időponthoz képest a módosított dátum 2 héten belül van. Az ennél távolabbi időpont új foglalásnak minősül, az eredeti időpont elhalasztását pedig lemondásként kezeljük. Egy foglaláshoz csak egyetlen módosítás lehetséges. A már egyszer módosított majd lemondott foglalások 100%-a fizetendő.
- Kérjük, hogy a foglalások módosítása vagy lemondása esetében minél előbb vegyétek fel velünk a kapcsolatot.
- Szeretnénk felhívni a figyelmeteket, hogy a foglalások változtatásának jogát fenntartjuk, melyet csak olyan, rajtunk kívül álló okok esetén alkalmazunk, amelyeket előre nem láthattunk, pl.: áramszünet, technikai meghibásodás.
- Továbbá a foglalási feltételekkel való visszaélés, vagy azok be nem tartása esetén fenntartjuk a jogot az egyedi elbírálásra, amely a jövőbeni foglalások korlátozását is jelenthet

3. Érkezés a stúdióba:

- Kérjük a stúdióba időben érkezz!
- A stúdió termeit órás időintervallumokban lehetséges bérelni, ezért ha esetleg késnél, el kell fogadnod, hogy nem áll módunkban a késés időtartamával meghosszabbítani a foglalásod.
- Kérjük, hogy a foglalásod előtt maximum 5 perccel érkezz, korábban nincs értelme, hiszen a termek foglaltak lehetnek.

4. Stúdió tér használata:

- A termeinket nagy gonddal rendeztük be, minden berendezési tárgy értékes, ezért kérünk, ügyelj arra, hogy a termet olyan állapotban add át, mint ahogy átvetted.
- Az esetlegesen okozott károkért a felelősség Téged terhel, a kártérítését fel kell számolnunk a bérleti díj rendezésekor.
- A téli időszakra való tekintettel fokozottan szeretnénk felhívni a figyelmedet a váltócipő használatára. A termekben mi is kikészítettünk lábszákókat, de ha a munkát cipőben szeretnétek lenni, akkor kérünk, hogy az ne utcai legyen.
- A szőnyegekre, kanapéra, ágyra és bármilyen textilre, kérünk, ne lépj sem utcai, sem benti cipővel!

5. Házi állat:

- Kutyabarát stúdió vagyunk, ami azt jelenti, hogy szívesen látjuk szobatiszta, nem agresszív kutyusaitokat.
- Szeretnénk azonban felhívni a figyelmeteket, hogy rongálás esetén az okozott kárért vállalnotok kell a felelősséget.
- Kérünk, hogy ügyeljete a tisztaságra, a kanapéra, ágyra csak saját takaróval engedjétek fel kedvenceiteket.

6. Egyebek:

Az igényeidet az előzetesen megbeszéltek alapján maximálisan igyekszünk kielégíteni. Közös érdekünk, hogy mindenki elégedett legyen, ennek érdekében néhány fontos dologra szeretnénk felhívni a figyelmedet:

- a stúdió területén 18 év alattiak csak szülői felügyelettel vagy szülői hozzájáruló nyilatkozattal tartózkodhatnak;
- a stúdió területén tilos az alkoholfogyasztás, és a dohányzás;
- ha mindenképpen enned kell, azt a konyhában (vagy a megbeszélte helyen tegyed);
- nyílt láng, és pirotechnikai eszközök használata tilos;
- kérjük hozz tisztá váltócipőt, melyet a stúdiótérbe lépéskor használj is;
- a stúdiót minden résztvevő saját felelősségére használhatja;
- a stúdióba lépve elfogadod, hogy az esetleges balesetekért, személyes tárgyaidért kizárólag te vagy a felelős, a bérbeadó nem vonható felelősségre;
- a Szolgáltatás igénybevételével elfogadod a Házi rendet.